

1. Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική αφορά στη συλλογή, επεξεργασία και εν γένει διαχείριση των προσωπικών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των επαγγελματιών της υγείας.

2. Πολιτική

Πολιτική της εταιρείας μας είναι

- Να συλλέγουμε μόνον όσα δεδομένα είναι απαραίτητα για να παρέχουμε στους επαγγελματίες υγείας υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας ενημέρωση και υποστήριξη αναφορικά με τα προϊόντα μας και να διασφαλίζουμε τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησής τους
- Να χειριζόμαστε τα δεδομένα των επαγγελματιών υγείας που συλλέγουμε με σεβασμό, τηρώντας τα απόρρητα από κάθε τρίτο και χρησιμοποιώντας τα μόνον για τους σκοπούς της επαγγελματικής μας δραστηριότητας
- Να παρέχουμε στους επαγγελματίες υγείας το δικαίωμα να ζητούν την ενημέρωση ή και διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων από τα αρχεία και τις βάσεις δεδομένων της εταιρείας μας και να ανταποκρινόμαστε άμεσα σε αυτά τους τα αιτήματα
- Να εξασφαλίζουμε τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια των πληροφοριακών μας συστημάτων και των βάσεων δεδομένων με τα στοιχεία των επαγγελματιών υγείας και να τα προστατεύουμε με κάθε δυνατό τεχνολογικό μέσο από τυχόν κακόβουλη παραβίαση

3. Ειδικές ρυθμίσεις

3.1. Δεδομένα και πληροφορίες

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από τους επαγγελματίες υγείας περιλαμβάνουν

- Ονοματεπώνυμο
- Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνα, ηλεκτρονική διεύθυνση, ταχυδρομική διεύθυνση, κα)
- Επαγγελματικά στοιχεία (σπουδές, ειδικότητα, φορέας εργασίας, κα)
- Προσωπικά στοιχεία (αριθμός ταυτότητας, ημερομηνία γέννησης, κα)

Επιπλέον, στο πλαίσιο της επαγγελματικής σχέσης και ειδικά στο πλαίσιο σχετικών ερευνών ή προσωπικών συζητήσεων είναι δυνατό να συλλέγονται και πληροφορίες που σχετίζονται με τις απόψεις ή και παρατηρήσεις των επαγγελματιών υγείας αναφορικά με τα προϊόντα μας και τις δραστηριότητές μας και αναφορικά με το επίπεδο εξυπηρέτησής τους, καθώς και πληροφορίες για τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά τους που επιτρέπουν στην εταιρεία να παρέχει εξατομικευμένες υπηρεσίες.

Τα παραπάνω δεδομένα και πληροφορίες συλλέγονται κατά κύριο λόγο μέσα από την προσωπική επικοινωνία των εργαζομένων μας (ιατρικών επισκεπτών, product managers, προσωπικού marketing, επιστημονικού προσωπικού, κλπ) μαζί σας. Για τη συλλογή των παραπάνω δεδομένων και πληροφοριών μπορεί να αξιοποιούνται επιπλέον πηγές, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κατάλογοι επαγγελματιών, επαγγελματικές κάρτες και πινακίδες, κ.α.

Η εταιρεία μεριμνά ώστε τα δεδομένα των επαγγελματιών υγείας να επικαιροποιούνται κάθε τρία (3) χρόνια.

3.2. Χρήση δεδομένων και πληροφοριών

Τα προσωπικά δεδομένα των επαγγελματιών υγείας χρησιμοποιούνται από την εταιρεία με σκοπό την προσωπική, τηλεφωνική, ταχυδρομική ή ηλεκτρονική επικοινωνία μαζί τους για

- την παροχή σε αυτούς πληροφοριών και επιστημονικής ενημέρωσης για τα προϊόντα / υπηρεσίες της
- την εφαρμογή προωθητικών ενεργειών και την ενημέρωση για ερευνητικές πρωτοβουλίες, όπου αυτό επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία
- τη διεξαγωγή ή τη συνεργασία για τη διεξαγωγή μελετών, ερευνών, προγραμμάτων, εκπαιδεύσεων, εκδηλώσεων κλπ στο πλαίσιο της κείμενης νομοθεσίας
- την ανταλλαγή απόψεων, πληροφοριών και τεχνογνωσίας για την προάσπιση της υγείας και ποιότητας ζωής του ασθενή και του σύγχρονου ανθρώπου
- τη συνεργασία για την από κοινού υλοποίηση δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στο πλαίσιο της κείμενης νομοθεσίας
- την απάντηση σε ερωτήματα και αιτήματά τους για πρόσθετη ενημέρωση, παροχή δειγμάτων και λήψη παραγγελιών, όπου αυτό επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία
- τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των προϊόντων / υπηρεσιών της

Επιπλέον, τα δεδομένα και οι πληροφορίες των επαγγελματιών υγείας είναι δυνατό να χρησιμοποιούνται για τη συμμόρφωση της εταιρείας με τις νομικές της υποχρεώσεις και τις απαιτήσεις εσωτερικών ελέγχων και ελέγχων από δημόσιες αρχές, καθώς και για την ανάλυση τάσεων και την ουσιαστική κατανόηση των αναγκών των πελατών και συνεργατών της.

3.3. Κοινοποίηση δεδομένων και πληροφοριών

Η εταιρεία είναι δυνατό να κοινοποιεί τα δεδομένα των επαγγελματιών υγείας στις δημόσιες αρχές, σε άλλες εταιρείες του Ομίλου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Τσέτη ή σε έγκυρους συνεργάτες της, όπως παρόχους τεχνολογίας, επαγγελματικούς συμβούλους, ελεγκτές και επιχειρηματικούς εταίρους, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου τους.

3.4. Μέτρα προστασίας δεδομένων και πληροφοριών

Η εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνολογικά και άλλα μέτρα για την προστασία των δεδομένων των επαγγελματιών υγείας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, αποκάλυψη, μεταβολή ή καταστροφή, που μπορεί να περιλαμβάνουν σύμφωνα και ρήτρες εμπιστευτικότητας, firewalls, κα.

3.5. Συναίνεση και δικαιώματα

Η εταιρεία χρησιμοποιεί και επεξεργάζεται τα δεδομένα των επαγγελματιών υγείας μετά από ρητή και σαφή συγκατάθεσή τους, ενώ οι επαγγελματίες υγείας διατηρούν επιπλέον το δικαίωμα (α) να ζητήσουν από την εταιρεία ανά πάσα στιγμή πρόσβαση στα δεδομένα τους και μεταβολή, διόρθωση ή καταστροφή αυτών, (β) να αποσύρουν τη συναίνεσή τους για την τήρηση, επεξεργασία και χρήση των δεδομένων τους, (γ) να ζητήσουν τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων τους και (δ) να υποβάλλουν εγγράφως τα παράπονά τους για τυχόν παραβίαση της παρούσας πολιτικής και της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

3.6. Σχετικά Έγγραφα

CG-F01.1 «Έντυπο Παροχής Συναίνεσης»