



Responsables ensemble !

NOTRE CODE DE  
**bonne conduite &  
de déontologie**  
EN RÉSUMÉ



Pharmaceutical Laboratories S.A.



OFET

GROUP OF PHARMACEUTICAL COMPANIES





## INTRODUCTION

Nous nous engageons à respecter le cadre réglementaire et international et à promouvoir la conduite morale aussi bien en interne qu'en externe.

Notre Code de conduite et de déontologie établit le cadre de la conduite éthique dans les nombreux aspects de nos opérations et constitue une référence pour nos employés et nos partenaires économiques. Nous assumons entièrement la responsabilité en termes de conduite éthique et nous attendons que nos employés, indépendamment de leur position et de leur niveau hiérarchique, ainsi que nos partenaires économiques agissent de façon exemplaire en termes d'intégrité et qu'ils mettent en avant le respect des lois et des règlements en vigueur.

Si vous êtes au courant d'une infraction à une loi ou à un règlement, veuillez informer le département des RH et nous fournir toutes les informations pertinentes. Nous suivons strictement une politique d'absence de représailles, selon laquelle personne ne peut exercer des représailles contre une personne ayant exprimé une préoccupation éthique ou légale de bonne foi.

# NOS ENGAGEMENTS

## À l'égard de nos employés et de nos partenaires économiques

Nous nous engageons à fournir à nos employés et à nos partenaires économiques un environnement de travail sûr, exempt de comportements injustes ou immoraux, dans lequel toutes les personnes peuvent exprimer leurs opinions en toute liberté et être traitées de manière respectueuse, juste et équitable. Dans ce cadre, nous avons élaboré des politiques spéciales concernant la discrimination, le harcèlement, la santé, la sécurité et la gestion d'informations personnelles ou commerciales.

## À l'égard des patients et des personnes tierces

Nous nous engageons à agir de manière morale en ce qui concerne la sécurité du patient et du consommateur en général, conformément à la législation en vigueur, et à promouvoir la transparence et le commerce équitable. Dans ce cadre, nous avons élaboré des politiques spéciales en ce qui concerne le respect de la loi, la qualité, la sécurité et l'efficacité des produits, la communication avec des tiers, les activités marketing, le commerce équitable et la lutte contre la corruption, les cadeaux, les repas et les activités de divertissement ainsi que la gestion des relations avec les professionnels de la santé.

## À l'égard des actionnaires

Nous nous engageons à l'égard de nos actionnaires à assurer la bonne réputation du groupe et à agir toujours dans les intérêts de ce dernier, de manière transparente et fiable et conformément à ses actifs, y compris la propriété intellectuelle. Dans ce cadre, nous avons élaboré des politiques spéciales en ce qui concerne la communication avec les actionnaires, la propriété intellectuelle, les transactions financières, les conflits d'intérêt, l'activité politique et collective, la communication et la confidentialité en interne et l'utilisation des moyens électroniques.

## À l'égard de la société

Nous nous engageons à agir dans l'intérêt public, avec un mode de développement durable, à agir de manière transparente dans le respect de l'opinion publique et nous reconnaissons notre devoir face aux générations futures. Dans ce cadre, nous avons élaboré des politiques en ce qui concerne le développement durable, la responsabilité sociale de l'entreprise, les médias, les relations publiques et les réseaux sociaux.



# FURNISSEURS RESPONSABLES

Nous suivons des procédures très strictes en ce qui concerne la sélection de nos fournisseurs et de nos sous-traitants et nous effectuons occasionnellement des visites sur leurs sites afin de nous assurer de leur contribution active à un avenir durable. Voici ce que nous attendons de nos fournisseurs et de nos sous-traitants :



## Éthique

Opérer avec honnêteté et selon les critères moraux les plus strictes



## Travail

Respecter les droits de l'homme et la dignité humaine et opérer conformément à la réglementation internationale sur le travail



## Santé & sécurité

Fournir un environnement de travail sain et sûr à leurs employés



## Environnement

Prendre des dispositions spéciales pour la gestion environnementale et faire une bonne utilisation des ressources naturelles



## Qualité

Investir dans la qualité en tant que partie intégrante de leur stratégie