

Η UNI-PHARMAS.A είναι μια βιομηχανία που αναπτύσσει, παράγει, εμπορεύεται φαρμακευτικά προϊόντα, με κύριο μέλημά της τη δημιουργία και τη διακίνηση καινοτόμων προϊόντων υψηλής ποιότητας. Για τον σκοπό αυτό, η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται ότι η Πολιτική Ποιότητας που ακολουθεί, είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις κατά ISO 9001:2015 και της ισχύουσας νομοθεσίας περί φαρμακευτικών προϊόντων.

Για την UNI-PHARMAS.A, ποιότητα σημαίνει εντοπισμός και κάλυψη των απαιτήσεων του πελάτη και της νομοθεσίας και συνεχή βελτίωση τόσο της ικανοποίησης των πελατών της, όσο και της ποιότητας των προϊόντων της.

Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, η Διοίκηση παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος και θέτει μετρήσιμους στόχους, οι οποίοι ανασκοπούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα και βελτιώνονται ή αναπροσαρμόζονται, όταν απαιτείται.

Για την επίτευξη των στόχων της για συνεχή βελτίωση, η Διοίκηση λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται η υψηλή και η σταθερή ποιότητα των προϊόντων της και η ικανοποίηση των πελατών της:

- Με την αυστηρή επιλογή και συνεχή έλεγχο και αξιολόγηση των Προμηθευτών των Πρώτων Υλών και των Υλικών Συσκευασίας που προμηθεύεται.
- Με την τήρηση των Οδηγιών Παραγωγικής Διαδικασίας.
- Με την πιστή εφαρμογή όλων των Κανόνων Υγείας και Ασφάλειας κατά την Παραγωγική Διαδικασία.
- Με τη χρησιμοποίηση σύγχρονου και εξειδικευμένου εξοπλισμού, απόλυτα κατάλληλου για τα προϊόντα που παράγει.
- Με τη διενέργεια συνεχών Ελέγχων Ποιότητας σε όλες τις φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας, στις Πρώτες Ύλες, στα Τελικά Προϊόντα, καθώς και στα Υλικά Συσκευασίας.
- Με τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της σε Θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας.
- Με την ενημέρωση των Πελατών της για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της.
- Με την καταγραφή και την αξιολόγηση των παρατηρήσεων και των παραπόνων των πελατών της για τα προϊόντα της.
- Με τη θέσπιση Μετρήσιμων Δεικτών, ώστε να είναι σε θέση να αξιολογήσει τη λειτουργικότητα και την απόδοση των Λειτουργικών Διεργασιών και των Στόχων που έχει ορίσει.
- Με τον καθορισμό των Διορθωτικών και των Προληπτικών Ενεργειών που απαιτούνται για τη βελτίωση της Ποιότητας.
- Με τη διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων για τη διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων.
- Με τη δέσμευση για την υποστήριξη και την απαρέγκλιτη εφαρμογή του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015.

Είναι απαραίτητη η συμμετοχή και η προσπάθεια όλων για την επίτευξη των στόχων και για τη συνεχή βελτίωση του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας γνωστοποιείται σε όλο το προσωπικό της Εταιρείας και στους συνεργάτες της και η Διοίκηση δεσμεύεται για τις απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος

**ΙΟΥΛΙΑ ΤΣΕΤΗ
01.03.2018**

